

# Política de privacidad y cookies

## Política de privacidad

La presente política de privacidad cumple con las exigencias de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y de la Ley de la sociedad de la información y del comercio electrónico (LSSI-CE). Cumple también con el Reglamento Europeo de protección de datos 679/2016 y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD), con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Esta Política de Privacidad podría variar en función de exigencias legislativas o de autorregulación, por lo que se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente. Será aplicable en caso de que los usuarios decidan rellenar algún formulario de cualquiera de sus formularios donde se recaben datos de carácter personal.

En todo momento, CRU FOOD, S.L. garantiza la privacidad y la seguridad de los datos personales, implementando todas las medidas técnicas y organizativas de seguridad establecidas en la legislación vigente.

### Datos personales

Responsable del tratamiento de tus datos personales

**Identidad del Responsable:** CRU FOOD, S.L.

**CIF:** B42680546

**Domicilio:** Calle Juan de la Cierva 43 – 03203 Elche- Alicante

**Teléfono:** 966 156 817

**Actividad:**

Delegado de Protección de Datos

### Finalidad

Los datos personales facilitados a través de los formularios son datos de tipo nombre, dirección física, dirección de correo electrónico, número de teléfono, etc. Estos datos identificativos se tratarán para la gestión comercial, contable, fiscal y administrativa de la empresa.

Al facilitar esta información, el usuario da su consentimiento para que su información sea recopilada, utilizada, gestionada y en algunos casos almacenada por CRU FOOD como se describe en la presente Política de Privacidad.

### **Formulario de las página “Contacto” y reserva de mesa en la página “Reservas”**

Los datos se usarán para poder responder a la consulta o solicitud, no se almacenarán en ninguna base de datos.

### **Formularios de compra y registro de cuenta**

Los datos proporcionados en los diferentes formularios sujetos a las condiciones de venta se usarán para gestionar los pedidos y estarán ubicados en los servidores de

Plazo de conservación

Los datos personales se conservarán el tiempo de tratar la solicitud o hasta que se solicite su supresión por el interesado.

Las facturas se conservarán por un periodo máximo de 6 años por motivos legales, fiscales y mercantiles.

Seguridad y confidencialidad

CRUFOOD se compromete en el uso y tratamiento de los datos personales de los usuarios, respetando su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del mismo, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos.

Esta página web incluye un certificado SSL. Se trata de un protocolo de seguridad que hace que tus datos viajen de manera íntegra y segura. La transmisión de los datos entre un servidor y usuario web es totalmente cifrada o encriptada.

CRUFOOD no puede garantizar la absoluta inexpugnabilidad de la red Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.

Decisiones automatizadas y elaboración de perfiles

No existen decisiones automatizadas ni elaboración de perfiles.

Base Jurídica del Tratamiento

La legitimación para la realización de este tratamiento radica en el consentimiento del interesado y en el interés legítimo del responsable.

**Destinatarios de cesiones**

No se prevén realizar cesiones a terceros, salvo aquellas que están autorizadas por ley.

**Transferencias Internacionales**

No se realizan transferencias internacionales.

**Derechos**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a:

- solicitar el acceso a sus datos personales;

- solicitar su rectificación o supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos;

- solicitar la limitación de tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones;

- oponerse al tratamiento de sus datos, en cuyo caso dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones;

- a la portabilidad de los datos.

Los interesados podrán ejercer dichos derechos ante el Responsable del tratamiento de datos personales, debiéndose identificar mediante DNI, Pasaporte o tarjeta de residencia.

## **Cookies**

De conformidad con la normativa española que regula el uso de cookies en relación a la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas, recogida en el Real Decreto Ley 13/2012 del 30 de marzo, le informamos sobre las cookies utilizadas en la página Web de CRUFOOD y el motivo de su uso. Asimismo, le informa de que al navegar en la página Web usted está prestando su consentimiento para poder utilizarlas.

¿Que son las cookies?

Las cookies son pequeños ficheros de información que nos permiten entender cómo los usuarios navegan a través de nuestra página web y, de esta manera, poder mejorar consecuentemente el

proceso de navegación. Las cookies que utilizamos no almacenan ni datos personales ni ningún tipo de información que pueda identificarle.

Tipo de cookies

### **Según quien trate los datos**

#### *Cookies propias*

Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

#### *Cookies de terceros*

Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.

### **Según cuanto tiempo permanecen almacenadas**

#### *Cookies de sesión*

Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web.

#### *Cookies persistentes*

Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

### **Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos**

#### *Cookies técnicas*

Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran una reserva, realizar el proceso de reserva, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido, o compartir contenidos a través de redes sociales.

#### *Cookies de personalización*

Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual

accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

#### *Cookies de análisis*

Son aquéllas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.

#### *Cookies publicitarias*

Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

#### *Cookies de publicidad comportamental*

Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo. Asimismo es posible que al visitar alguna página web o al abrir algún email donde se publique algún anuncio o alguna promoción sobre nuestros productos o servicios se instale en tu navegador alguna cookie que nos sirve para mostrarte posteriormente publicidad relacionada con la búsqueda que hayas realizado, desarrollar un control de nuestros anuncios en relación, por ejemplo, con el número de veces que son vistos, donde aparecen, a qué hora se ven, etc.

#### *Cookies de redes sociales externas*

Son aquéllas que se utilizan para que los visitantes puedan interactuar con el contenido de diferentes plataformas sociales (Instagram, Facebook, Twitter, LinkedIn, etc.) y que se generen únicamente para los usuarios de dichas redes sociales. Las condiciones de utilización de estas cookies y la información

recopilada se regula por la política de privacidad de la plataforma social correspondiente.

### Cookies utilizadas por esta página Web

Las cookies utilizadas en nuestro sitio web, son de sesión y de terceros, y nos permiten almacenar y acceder a información relativa al idioma, el tipo de navegador utilizado, y otras características generales predefinidas por el usuario, así como, seguir y analizar la actividad que lleva a cabo, con el objeto de introducir mejoras y prestar nuestros servicios de una manera más eficiente y personalizada. CRUFOOD no utiliza cookies publicitarias o de publicidad comportamental.

La utilización de las cookies ofrece ventajas en la prestación de servicios dentro de lo que se conoce como la sociedad de la información, puesto que, facilita al usuario la navegación y el acceso a los diferentes servicios que ofrece esta Web; evita al usuario tener que configurar las características generales predefinidas cada vez que accede al sitio web; favorece la mejora del funcionamiento y de los servicios prestados a través de esta Web, tras el correspondiente análisis de la información obtenida a través de las cookies instaladas.

### Configuración de los cookies

En todo momento podrá acceder a la configuración de su navegador aceptando o rechazando todas las cookies, o bien seleccionar aquéllas cuya instalación admite y cuáles no.

En caso de que no permitas la instalación de cookies en tu navegador es posible que no puedas acceder a algunos de los servicios y que tu experiencia en nuestra web pueda resultar menos satisfactoria.

En los siguientes enlaces encontrarás la información para configurar o deshabilitar los cookies en tu navegador:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari, iPad e iPhone: <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>

Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Documento revisado el 05/05/2020.